

CAP Employé de commerce multi-spécialités (ECMS)

Domaine de la formation :

Services admin. - Informatique - Commerce - Distribution

Objectifs de formation :

Compétences visées.

L'employé de commerce peut exercer son activité dans tous types de vente. Il contribue à l'attractivité commerciale du magasin par la qualité de son accueil et de ses conseils. Il assure l'approvisionnement quotidien et participe à la tenue des réserves et au rangement des marchandises. Il veille à la propreté du rayon et participe à la mise en place des opérations commerciales. Il effectue les comptages de stocks pour la préparation des commandes. Il conseille le client, le sert et encaisse les ventes.



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

Formation financée pour les demandeurs d'emploi éligibles par la Région Nouvelle-Aquitaine dans le cadre du dispositif HSP 1er niveau de qualification.

Contenu :

Réception et suivi des commandes :

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner
- Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

Mise en valeur et approvisionnement

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client

Public concerné :

Salariés, Demandeurs d'emploi

Information sur le public visé :

Etre âgé de 18 ans ou plus.

Lieu de formation :

Lycée Jean Monnet - 66 Boulevard Chatenay 16000 Cognac

Résultat attendu :

CAP Employé de commerce multi-spécialités de niveau 3 (nouvelle nomenclature) délivré par le ministère de l'Education nationale

Formation certifiante :

Oui

Niveau à l'entrée en formation obligatoire :

Un niveau minimum équivalent à une sortie de troisième est nécessaire : maîtrise des savoirs de base, des quatre opérations, des mesures usuelles, de l'usage courant du français.

Prise en charge des frais possible :

Prise en charge possible selon le statut et la situation de la personne concernée

Détail des conditions de prise en charge des frais :

Formation financée par la Région Nouvelle-Aquitaine sur prescription du conseiller emploi dans le cadre du dispositif HSP 1er niveau de qualification.

Session(s) :

Période	Date de début	Date de fin	Nombre d'heures totales de la formation	Nombre d'heures en centre	Nombre d'heures en entreprise	Prix horaire TTC	Prix total TTC
2021/2022	13/09/2021	30/06/2022	Environ 1200 heures	Environ 560 heures	Environ 651 heures	Nous consulter	Sur devis, nous consulter

Eligible CPF :

Oui

Renseignements spécifiques sur l'organisme :

Datadock : le Greta Poitou-Charentes est référencé par tous les financeurs de la formation professionnelle

Contact :

Agence d'Angoulême

Sophie ARNAULT

05 45 67 57 22

commercial.greta.agence-angouleme@ac-poitiers.fr