



CORRESPONDANT
DANIEL SALMON
 05 46 48 00 48
 redaction@hautesaintonge.fr

JONZAC. Agent Thermal

Une formation qui n'a pas pris l'eau

Ça sentait bon la fin d'année scolaire, vendredi 5 juin, dans une classe du lycée Jean-Hyppolite de Jonzac. « On garde contact », lance une future ex-élève à l'ensemble de ses petites camarades qui n'ont plus l'âge, pour la plupart, de s'asseoir sur les bancs de l'école. La classe est un peu particulière. Elles sont onze femmes (Haute-Saintonge, Saintes et Poitiers), âgées de 22 à 52 ans, à avoir suivi une formation en vue d'obtenir le Certificat de qualification professionnelle de la branche du thermalisme. Elles ont été sélectionnées en amont: par l'agence Pôle Emploi de Jonzac. Cette formation, qui s'est étalée du 16 février au 4 juin, a allié cours théoriques au lycée Jean Hyppolite et stages pratiques d'une durée de cinq semaines aux thermes de Jonzac, Saujon, La Roche-Posay et Évian pour une élève.



« Le bilan est positif. On a eu de très bons retours des maîtres de stage », explique Isabelle Salzac, conseillère en insertion professionnelle sur la Haute-Saintonge et Saintes. Celle-ci était notamment en charge du suivi des stages, l'organisation des visites en entreprise et les mises en situation aux thermes de Jonzac, Saujon et Rochefort.

« Redonner des sourires à certains malades ». Parmi les élèves, on retrouve Priscilla, 22 ans qui vient de Chevancaux. La jeune femme a obtenu un bac L, puis un bac pro commerce. Elle prépare actuellement son concours d'aide-soignante à Barbezieux. « Je voulais travailler en même temps pour éviter de ne rien faire chez moi. Ma conseillère de la Mission locale de Jonzac m'a parlé de la formation

d'agent thermal qui avait un rapport avec mon concours. » Elle joint donc l'utile à l'agréable et réalise un stage de trois semaines à La Roche-Posay, « où j'ai fait tous les postes même secrétaire médicale », indique-t-elle, sourire en coin. Puis deux semaines aux thermes de Jonzac. Là-bas, Priscilla découvre un autre rythme, « mais j'aime bien quand ça bouge ». Quand on lui parle de son avenir professionnel, elle se verrait bien hydro thérapeute ou responsable des soins « qui sait ». Sans oublier de « voyager ».

Deux élèves ont déjà trouvé un boulot. À ses côtés, il y a Anaïs, 22 ans, originaire des Deux-Sèvres. Malgré son jeune âge, elle est en pleine reconversion professionnelle. Cette ancienne esthéticienne, qui a enchaîné les « petits contrats » et les refus « par manque d'expérience », a connu cette formation grâce à sa conseillère Pôle Emploi. « Je me suis dit: allez, on tente l'aventure. Je reste dans le soin à la personne. Je ne suis pas très théorie. J'avais hâte d'aller en stage à Saujon et Jonzac. Là, on montre de quoi on est capable », lance-t-elle. Ce qui l'a particulièrement marquée? « Redonner des sourires à certains malades. » Si elle obtient le fameux sésame en septembre, elle se verrait bien poursuivre dans le milieu thermal. Une chose est sûre, Anaïs, comme ses petits camarades, n'auront pas grand mal à trouver un emploi. « Il existe un véritable besoin local et national en terme de recrutement* », explique Laurence Dos Santos, conseillère en formation au

GRETA Poitou-Charentes, agence de Pons. Pour la petite info, deux personnes ont déjà trouvé un job avant même le résultat des examens. La première en contrat saisonnier aux thermes de Jonzac. Même chose pour la seconde, à Saujon, mais en vue d'un CDI. En espérant que le reste de la promotion nagera en plein bonheur ces prochaines semaines avec un poste à la clé.

Damien Renoulet

*En France, 17 organismes sont habilités - dont 7 GRETA - à dispenser cette formation menant au Certificat de qualification professionnelle d'agent thermal. Depuis sa mise en place en 2012 par le CNETH (Conseil national des établissements thermaux), 584 personnes ont suivi cette formation. 535 ont obtenu leur diplôme.