

Domaine de la formation :

Métallurgie - Industrie

Objectifs de formation :

- Accueillir et orienter le client
- Réaliser les opérations de maintenance périodique et corrective ;
- Participer au diagnostic sur les véhicules ;
- Réceptionner et restituer le véhicule ;
- Participer à l'organisation de la maintenance.
- Rendre compte de l'intervention à la hiérarchie de l'entreprise.

Contenu de la formation :

UP1 : Préparation d'une intervention de maintenance :

Diagnostic :

- Constaté un dysfonctionnement, une anomalie : Réaliser les tests, essais et manipulations – Constaté le dysfonctionnement ou l'anomalie.
- Identifier les sous-ensembles, les éléments défectueux : Effectuer les mesures et contrôles liés au dysfonctionnement – Identifier les sous-ensembles, les éléments défectueux.

Réception Restitution du véhicule :

- Prendre en charge le véhicule : Prendre connaissance de l'ordre de réparation ou de travail – Identifier le véhicule – Collecter les données relatives à l'intervention – Effectuer les contrôles visuels et signaler les défauts constatés – Protéger le véhicule pour l'intervention prescrite.
- Restituer le véhicule : Effectuer les contrôles de sécurité – Compléter les documents de suivi du véhicule – Expliquer les travaux effectués au chef d'atelier et au client – Renseigner l'ordre de réparation ou de travail.

Organisation de la maintenance :

- Approvisionner les sous-ensembles, les éléments, les produits, équipements et outillages : Contrôler les sous-ensembles, les éléments et produits reçus – S'assurer de la disponibilité des équipements et outillages nécessaires à l'intervention.
- Compléter l'ordre de réparation : Compléter l'ordre de réparation – Participer à l'estimation de travaux .

UP2 : Réalisation d'interventions sur véhicule :

Maintenance périodique :

- Effectuer les contrôles définis par la procédure : Identifier la liste des contrôles – Effectuer tous les contrôles – Signaler les anomalies – Renseigner les documents de suivi du véhicule.
- Remplacer les sous-ensembles, les éléments, les produits. Ajuster les niveaux : Remplacer les sous-ensembles, les éléments, les produits – Ajuster les niveaux – Renseigner les documents de suivi du véhicule.
- Effectuer la mise à jour des indicateurs de maintenance Mettre en rapport le client avec la personne ou le service compétent : Mettre à jour les indicateurs de maintenance – Compléter les documents de suivi du véhicule.

Maintenance corrective :

- Remplacer, réparer les sous-ensembles, les éléments : Déposer les sous-ensembles, les éléments en vue d'une réparation ou d'un remplacement – Réparer ou remplacer les sous-ensembles, les éléments défectueux – Reposer les sous-ensembles, les éléments.
- Régler : Identifier le véhicule – Effectuer les réglages selon la procédure.

EG1 : Français et histoire-géographie-enseignement moral et civique Français :

- Communiquer : écouter, dialoguer et s'exprimer (F)
- Reformuler, à l'écrit et à l'oral, un message lu ou entendu (F)
- Évaluer sa production orale ou écrite en vue de l'améliorer (F)
- Lire, comprendre et présenter des textes documentaires ou fictionnels, des oeuvres littéraires et artistiques (F)
- Rendre compte, à l'oral ou à l'écrit, d'une expérience en lien avec le métier (F)
- Maîtriser et utiliser des repères chronologiques et spatiaux : mémoriser et s'approprier les notions, se repérer, contextualiser (HG)
- S'approprier les démarches historiques et géographiques : exploiter les outils spécifiques aux disciplines, mener et construire une démarche historique ou géographique et la justifier, collaborer et échanger en histoire-géographie (HG)
- Construire et exprimer une argumentation cohérente et étayée en s'appuyant sur les repères et les notions du programme (EMC)
- Mettre à distance ses opinions personnelles pour construire son jugement (EMC)

- Mobiliser ses connaissances pour penser et s'engager dans le monde en s'appropriant les principes et les valeurs de la République (HG-EMC)

EG2 : Mathématiques et physique-chimie :

- Rechercher, extraire et organiser l'information
- Proposer, choisir, exécuter une méthode de résolution ou un protocole opératoire en respectant les règles de sécurité
- Expérimenter, utiliser une simulation
- Critiquer un résultat, argumenter : contrôler la vraisemblance d'une hypothèse, mener un raisonnement logique et établir une conclusion
- Rendre compte d'une démarche, d'un résultat, à l'oral ou à l'écrit en utilisant des outils et un langage appropriés.

Prévention-santé-environnement

- Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation
- Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention
- Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix
- Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté
- Agir face à une situation d'urgence.

Type de formation :

Formation diplômante / Certifiante

Résultat attendu :

Diplôme complet CAP Maintenance de véhicules, option A voitures particulières ou par blocs de compétences : UP1 : Préparation d'une intervention de maintenance, UP2 : Réalisation d'interventions sur véhicule, EG1 : Français et histoire-géographie-enseignement moral et civique Français, EG2 : Mathématiques et physique-chimie. Modalités d'évaluation : Contrôle Continu de Formation. Attestations : SST : Sauveteur Secouriste du travail.

Niveau de la certification :

Niveau 3 : diplôme ou certification de niveau CAP, BEP

Code RNCP/RS :

10118

Eligible CPF :

Oui

Niveau à l'entrée en formation :

Niveau 2 : atteste de la capacité à effectuer des activités simples et résoudre des problèmes courants à l'aide de règles et d'outils simples en mobilisant des savoir-faire professionnels dans un contexte structuré.

Niveau à l'entrée en formation obligatoire :

Oui

Positionnement :

Oui

Type de parcours de formation :

Parcours de formation individualisé mis en place après un positionnement général, permettant d'identifier les écarts à l'objectif recherché et de répondre strictement à ceux-ci en terme de temps de formation révisables.

Public concerné :

Salariés, Contrat de professionnalisation, Demandeurs d'emploi

Conditions spécifiques - Pré-requis :

Un niveau minimum équivalent à une sortie de troisième est nécessaire : maîtrise des savoirs de base, des quatre opérations, des mesures usuelles, de l'usage courant du français. Le bénéficiaire ne doit pas présenter d'inaptitude ou de contre-indication physique au métier. Il doit apprécier de travailler en équipe. Équipements de protection individuels fournis. Dispense sous condition de vérification des matières générales si détenteur d'une certification de niveau égal ou supérieur.

Prise en charge des frais de formation possible :

Prise en charge des frais de formation possible selon le statut et la situation de la personne concernée, nous consulter.

- Formation continue : selon votre situation.
- Contrat de professionnalisation et contrat d'apprentissage : frais de formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise conformément à la grille tarifaire de France Compétences.

Détails des conditions de prise en charge :



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



RÉGION
Nouvelle-
Aquitaine

*Formation financée pour les demandeurs d'emploi éligibles par la Région Nouvelle-Aquitaine dans le cadre du dispositif HSP 1er niveau de qualification.



Modalités d'alternance en centre / en entreprise :

L'alternance est une succession de périodes de formation organisées en centre et en milieu de travail. L'organisation de l'alternance sera précisée en fonction du résultat du positionnement (voir paragraphe Session.s ci-dessous).

Modalités de formation :

En présentiel et en entreprise.

Modalités d'entrées-sorties :

Nous consulter.

Méthodes techniques, pédagogiques et d'encadrement :

Plusieurs méthodes pédagogiques peuvent être utilisées : expositive, interrogative, démonstrative et active. Elles font appel à différentes techniques pédagogiques : démonstration, exercice de découverte et d'entraînement, étude de cas, expérimentation, apport de connaissances, mise en situation professionnelle.

Moyens matériels : les moyens sont adaptés à chaque formation : atelier professionnel équipés d'outils et des matériels propres au métier, salles de 12 à 15 places avec vidéoprojecteur et postes informatiques et salles spécialisées telles que les laboratoires de sciences, en fonction des besoins. Un centre de ressources multimédia permet de disposer de documentation papier et numérique.

Moyens humains : une équipe de professionnels de la formation accompagne le stagiaire tout au long de son parcours : des formateurs habilités par l'Education nationale, un coordonnateur pédagogique dédié et un référent administratif.

Lieu de formation :

Lycée Réaumur - 4 rue Salvador Allende 86000 Poitiers

Session(s) :

Période	Date de début	Date de fin	Nombre d'heures moyen de la formation**	Nombre d'heures moyen en centre	Nombre d'heures moyen en entreprise	Prix horaire global net de taxe*	Prix global net de taxe*
2022/2023 (Dates à)			1400 h	980 h	420 h	17 € h centre	16 660 €

* Les prix sont nets de taxe, le Greta Poitou-Charentes n'étant pas assujéti à la TVA.

** La durée définitive sera déterminée à partir du positionnement.

Renseignements spécifiques sur l'organisme :

Datadock : le Greta Poitou-Charentes est référencé par tous les financeurs de la formation professionnelle.

Accessibilité et prise en charge du handicap :

Vous pouvez faire appel à notre référent handicap, afin d'adapter votre parcours et faciliter la construction de votre projet de formation. Contacter l'Agence de Poitiers

Taux de réussite à l'examen :

[Information sur les résultats des actions de formation ICI](#)

Contact pour informations administrative, pédagogique ou liée au handicap :

Agence de Poitiers : Agence de Poitiers, 26 Rue de la Fraternité - Lycée Kyoto 86000 Poitiers
Adélaïde Martin : 05 49 88 22 66 - commercial.greta.agence-poitiers@ac-poitiers.fr