

Domaine de la formation :

Métallurgie - Industrie

Objectifs de formation :

Rechercher et/ou exploiter des documents techniques en français ou en anglais – **Identifier** le besoin du client et établir un cahier des charges d'avant-vente – **Analyser** un cahier des charges et extraire les spécifications associées à sa réalisation dans une situation de bureau d'études – **Réaliser** l'analyse fonctionnelle, comportementale et structurelle d'un produit dans une situation de réalisation – **Proposer** des solutions pour répondre aux besoins du cahier des charges dans un contexte technico-économique contraint – **Établir** un plan d'organisation pour réaliser un projet – **Réaliser** ou mettre en œuvre le processus de réception, dans une situation de livraison – **Assurer** la disponibilité du système ou des services dans une situation d'exploitation et de continuité de service – **Assurer** le support client dans le cadre d'un contrat de service ou d'un service après-vente – **Encadrer** une équipe.

Contenu de la formation :

Communiquer : Rechercher et structurer des informations techniques – Présenter des informations à des interlocuteurs identifiés – Assister des utilisateurs – S'entretenir d'une problématique professionnelle - Analyser l'expression d'un besoin client – Collecter des données commerciales

Organiser : Maintenir les informations – Formaliser l'expression d'un besoin – Organiser et/ou respecter la planification d'un projet – Assumer le rôle total ou partiel de chef de projet – Travailler en équipe

Concevoir : Analyser un cahier des charges – Analyser et compléter un dossier de spécifications techniques – Définir l'architecture globale d'un prototype ou d'un système – Valider le choix d'une architecture matérielle/logicielle – Contribuer à la définition des éléments de recette au regard des contraintes du cahier des charges – Recenser les solutions existantes répondant au cahier des charges – Contribuer à la modélisation de tout ou partie d'un produit

Réaliser : Câbler et/ou intégrer un matériel – Adapter et/ou configurer un matériel – Documenter une réalisation matérielle et/ou logicielle – Installer et configurer une chaîne de développement- Développer un module logiciel – Tester et valider un module logiciel -Intégrer un module logiciel

Installer : Préparer la solution et le plan d'action – Mettre en œuvre une solution matérielle/logicielle en situation – Effectuer la recette d'un produit avec le client – Installer un système d'exploitation et/ou une bibliothèque logicielle – Installer un dispositif de correction et/ou de mise à jour de logiciel

Exploiter : Superviser le fonctionnement d'un produit matériel/logiciel – Analyser les comptes rendus d'exploitation

Maintenir : Diagnostiquer les causes d'un dysfonctionnement – Proposer des corrections ou des améliorations – Dépanner une installation matérielle/logicielle – Assurer la traçabilité

Culture générale et Expression : Appréhender et réaliser un message écrit – Respecter les contraintes de la langue écrite – Synthétiser des informations : fidélité à la signification des documents, exactitude et précision dans leur compréhension et leur mise en relation, pertinence des choix opérés en fonction du problème posé et de la problématique, cohérence de la production – Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture – Communiquer oralement – S'adapter à la situation : maîtrise des contraintes de temps, de lieu, d'objectifs et d'adaptation au destinataire, choix des moyens d'expression appropriés, prise en compte de l'attitude et des questions du ou des interlocuteurs – Organiser un message oral : respect du sujet, structure interne du message

Langue vivante : anglais. Compréhension et expression orales au niveau B2 : Comprendre des productions orales ou des documents enregistrés – S'exprimer à l'oral en continu et en interaction – Compréhension de l'écrit au niveau B2 : Assurer une veille documentaire dans la presse et la documentation spécialisée de langue anglaise

Mathématiques : S'informer : savoir utiliser une documentation – Chercher : identifier des données et élaborer des stratégies – Modéliser : représenter des objets du monde réel en utilisant le langage mathématique – Reasonner, argumenter – Calculer, illustrer, mettre en œuvre une stratégie : mener efficacement un calcul simple, manipuler des expressions symboliques et pouvoir s'appuyer sur les outils numériques – Communiquer

Langue vivante étrangère (facultatif) : Compétences de niveau B1 du CECRL – S'exprimer oralement en continu – Interagir en langue étrangère – Comprendre un document écrit rédigé en langue étrangère

Résultat attendu :

BTS Systèmes numériques Option A : informatique et réseaux. Modalités d'évaluation : ponctuel.

Niveau de la certification :

Niveau 5 : diplôme ou certification de niveau bac + 2



Code RNCP/RS :

35341

Eligible CPF :

Oui

Niveau à l'entrée en formation :

Niveau 4 : diplôme ou certification de niveau bac.

Positionnement :

Oui

Type de parcours de formation :

Parcours de formation individualisé mis en place après un positionnement général, permettant d'identifier les écarts à l'objectif recherché et de répondre strictement à ceux-ci en terme de temps de formation révisables.

Information sur le public visé :

Nous consulter pour une étude approfondie de votre dossier au regard des vos diplômes déjà obtenus.

Conditions spécifiques - Pré-requis :

Pour tous : condition physique permettant l'exercice du métier. Demandeur d'emploi : Bac. Equipement de protection individuelle : fournis. En contrat de professionnalisation / Salariés / Particulier : Bac ou équivalent, expérience professionnelle souhaitée.

Méthodes techniques, pédagogiques et d'encadrement :

Plusieurs méthodes pédagogiques peuvent être utilisées : expositive, interrogative, démonstrative et active. Elles font appel à différentes techniques pédagogiques : démonstration, exercice de découverte et d'entraînement, étude de cas, expérimentation, apport de connaissances, mise en situation professionnelle.

Moyens matériels : les moyens sont adaptés à chaque formation : ateliers professionnels équipés d'outils et des matériels propres au métier, salles de 12 à 15 places avec vidéoprojecteur, postes informatiques, salles spécialisées telles que les laboratoires de sciences, en fonction des besoins. Un centre de ressources multimédia permet de disposer de documentation papier et numérique.

Moyens humains : une équipe de professionnels de la formation accompagne le stagiaire tout au long de son parcours : des formateurs habilités par l'Education nationale, un coordonnateur pédagogique dédié et un référent administratif.

Renseignements spécifiques sur l'organisme :

Datadock : le Greta Poitou-Charentes est référencé par tous les financeurs de la formation professionnelle.

Taux de réussite à l'examen :

[Information sur les résultats des actions de formation \(hors apprentissage\) ICI](#)

[Information sur les résultats des actions de formation en apprentissage ICI](#)