

BTS Services et prestations dans les secteurs sanitaire et social – SP3S

Domaine de la formation :

Sanitaire et social - Médico-social

Objectifs de formation :

Compétences visées.

Devenir un collaborateur des structures sanitaire, sociale, médico-sociale ou socio-éducative. Travailler en grande proximité avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux et les partenaires institutionnels.

Inscrire ainsi son activité dans une logique de réseaux.

Gérer la demande et le besoin de l'utilisateur, à coordonner et à animer une équipe, à organiser et à promouvoir les activités d'une structure.

Contenu de la formation :

Enseignements professionnels

- Connaissance des réseaux et partenariats, des publics et des prestations et services
- Techniques de l'information et de la communication professionnelle
- Les relations de travail et la gestion des ressources humaines
- Techniques de gestion administrative et financière
- Démarche projet et démarche qualité

Enseignement général

- Culture générale et expression
- Langue vivante : anglais

Résultat attendu :

BTS Services et prestations dans les secteurs sanitaire et social

Code RNCP/RS :

5297

Eligible CPF :

Oui

Positionnement :

Oui

Type de parcours de formation :

Parcours de formation individualisé mis en place après un positionnement général, permettant d'identifier les écarts à l'objectif recherché et de répondre strictement à ceux-ci en terme de temps de formation révisables.

Information sur le public visé :

Les métiers accessibles avec le BTS SP3S : • Dans le secteur médico-social : Responsable de secteur ou d'agence, assistant de responsable en service d'aide à domicile (CCAS, associations et entreprises du secteur des services et de l'aide à domicile) • Dans le secteur social : Coordonnateur d'action sociale, chargé d'accueil / agent de gestion administrative, assistant aux délégués à la tutelle • Dans le secteur de la protection sociale : Gestionnaire conseil, conseiller service usager, technicien d'accueil, technicien en prestations dans les organismes de protection sociale, conseiller d'action sociale (CPAM, CAF, mutuelles) • Dans le secteur sanitaire : Coordonnateur de secrétariat de services médicaux et d'accueil, assistant médical, gestionnaire de prestations santé

Méthodes techniques, pédagogiques et d'encadrement :

Plusieurs modalités pédagogiques peuvent être utilisées : expositive, interrogative, démonstrative et active. Elles font appel à différentes techniques pédagogiques : démonstration, exercice de découverte et d'entraînement, étude de cas, expérimentation, apport de connaissances, mise en situation professionnelle.

Moyens matériels : les moyens sont adaptés à chaque formation : ateliers professionnels équipés d'outils et des matériels propres au métier, salles de 12 à 15 places avec vidéoprojecteur, postes informatiques, salles spécialisées telles que les laboratoires de sciences, en fonction des besoins. Un centre de ressources multimédia permet de disposer de documentation papier et numérique. La plateforme de formation en ligne E-Greta donne accès sur place ou à distance à tous les outils, exercices, tests, quizz, vidéos et favorise le suivi personnalisé du parcours de formation proposé.

Moyens humains : une équipe de professionnels de la formation accompagne le stagiaire tout au long de son parcours : des formateurs habilités par l'Education nationale, un coordonnateur pédagogique dédié et un référent administratif.

Renseignements spécifiques sur l'organisme :

Datadock : le Greta Poitou-Charentes est référencé par tous les financeurs de la formation professionnelle. HANDICAP : nos sites sont adaptés aux personnes à mobilité réduite. Vous pouvez faire appel à notre référent handicap, afin de faciliter la mise en relation pour construire votre projet professionnel.

Accessibilité et prise en charge du handicap :

Vous pouvez faire appel à notre référent handicap, afin d'adapter votre parcours et faciliter la construction de votre projet de formation. Un référent handicap par département vous accompagne :

Charente (16) : Claire Desquesnes : 06 73 66 47 19 ou claire.desquesnes@ac-poitiers.fr

Charente-Maritime (17) : Fabrice Muller : 06 03 55 27 75 ou Fabrice.muller@ac-poitiers.fr

Deux-Sèvres (79) : Valérie Vyas au 06 24 32 48 83 ou valerie.vyas@ac-poitiers.fr

Vienne (86) : Anne Le Roy au 07 71 35 15 41 ou anne.le-roy@ac-poitiers.fr

Taux de réussite à l'examen :

[Information sur les résultats des actions de formation \(hors apprentissage\) ICI](#)

[Information sur les résultats des actions de formation en apprentissage ICI](#)