Titre professionnel Agent d'hôtellerie

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

Greta Poitou-Charentes
Votre partenaire formation

Domaine de la formation :
Hôtellerie - Restauration - Tourisme

Objectifs de formation :
Préparer le Titre professionnel Agent d'hôtellerie.

Entretenir quotidiennement les chambres, les salles de bain et les sanitaires des clients
• Prendre en charge le linge du service des étages et le linge client
• Entretenir les parties communes de l'établissement dédiées à la clientèle et les locaux à usage du service des étages
• Réaliser les travaux préalables au service du petit déjeuner
• Assurer le suivi du service du petit déjeuner
• Réaliser les travaux de fin de service du petit déjeuner
• Communiquer avec la hiérarchie, les collaborateurs et la clientèle de l'établissement
• Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé au travail dans la réalisation des travaux au service des étages

• Alternance d'apports de connaissances et de mises en pratique sur plateaux techniques du lycée et en entreprise
• Exercices d'application, jeux de rôles, démonstrations de l'utilisation des techniques et des matériels, vidéoprojection, échanges entre les stagiaires et avec le formateur
• Accompagnement à la recherche de stage en entreprise
• Accompagnement à la préparation à l'emploi (pour les demandeurs d'emploi uniquement)

Contenu de la formation :
L'entretien des chambres des clients, des parties communes et des locaux d'un établissement hôtelier ou para-hôtelier
• La mise en place et le suivi du petit déjeuner d'un établissement hôtelier ou para-hôtelier
• L'application des règles d'hygiène, de sécurité et environnementales élémentaires
• La maîtrise des gestes et postures adaptés
• Sensibilisation aux principes du développement durable
• Communication professionnelle en français et en anglais
• Utilisation des TIC (Technologies de l'information et de la communication)
• Préparation à l'élaboration du dossier de synthèse des pratiques professionnelles et à l'entretien avec le jury

Résultat attendu :
Certificats de compétences professionnelles (CCP1 et CCP2) et obtention du Titre professionnel Agent d'hôtellerie du minsitère chargé de l'emploi

Code RNCP/RS :
1942

Eligible CPF :
Oui

Positionnement :
Oui

Type de parcours de formation :
Parcours de formation individualisé mis en place après un positionnement général, permettant d'identifier les écarts à l'objectif recherché et de répondre strictement à ceux-ci en terme de temps de formation révisables.

Conditions spécifiques - Pré-requis :
Maîtriser les compétences clés (compter, lire et écrire)

Greta Poitou-Charentes - Siège administratif
63 rue de la Bugellerie - 86000 POITIERS
Numéro Siret / 19860037100043 - Numéro de déclaration d'activité / 54860142086
www.greta-poitou-charentes.fr

Document non contractuel, peut être soumis à modification

Méthodes techniques, pédagogiques et d'encadrement :

Plusieurs modalités pédagogiques peuvent être utilisées : expositive, interrogative, démonstrative et active. Elles font appel à différentes techniques pédagogiques : démonstration, exercice de découverte et d'entrainement, étude de cas, expérimentation, apport de connaissances, mise en situation professionnelle.

Moyens matériels : les moyens sont adaptés à chaque formation : ateliers professionnels équipés d'outils et des matériels propres au métier, salles de 12 à 15 places avec vidéoprojecteur, postes informatiques, salles spécialisées telles que les laboratoires de sciences, en fonction des besoins. Un centre de ressources multimédia permet de disposer de documentation papier et numérique. La plateforme de formation en ligne E-Greta donne accès sur place ou à distance à tous les outils, exercices, tests, quizz, vidéos et favorise le suivi personnalisé du parcours de formation proposé.

Moyens humains : une équipe de professionnels de la formation accompagne le stagiaire tout au long de son parcours : des formateurs habilités par l'Education nationale, un coordonnateur pédagogique dédié et un référent administratif.

Renseignements spécifiques sur l'organisme :

Datadock : le Greta Poitou-Charentes est référencé par tous les financeurs de la formation professionnelle. HANDICAP : nos sites sont adaptés aux personnes à mobilité réduite. Vous pouvez faire appel à notre référent handicap, afin de faciliter la mise en relation pour construire votre projet professionnel.

Accessibilité et prise en charge du handicap :

Vous pouvez faire appel à notre référent handicap, afin d'adapter votre parcours et faciliter la construction de votre projet de formation. Un référent handicap par département vous accompagne :
Charente (16) : Claire Desquesnes : 06 73 66 47 19 ou claire.desquesnes@ac-poitiers.fr
Charente-Maritime (17) : Fabrice Muller : 06 03 55 27 75 ou Fabrice.muller@ac-poitiers.fr
Deux-Sèvres (79) : Valérie Vyas au 06 24 32 48 83 ou valerie.vyas@ac-poitiers.fr
Vienne (86) : Anne Le Roy au 07 71 35 15 41 ou anne.le-roy@ac-poitiers.fr

Taux de réussite à l'examen :

Information sur les résultats des actions de formation (hors apprentissage) ICI

Information sur les résultats des actions de formation en apprentissage ICI

Greta Poitou-Charentes - Siège administratif
63 rue de la Bugellerie - 86000 POITIERS
Numéro Siret / 19860037100043 - Numéro de déclaration d'activité / 54860142086

Document non contractuel, peut être soumis à modification