

## Titre professionnel Vendeur conseil en magasin

### Domaine de la formation :

Services admin. - Informatique - Commerce - Distribution

### Objectifs de formation :

- Compétences visées :
  - Favoriser son insertion professionnelle
  - Élargir ses perspectives professionnelles
  - Valoriser ses compétences
  - Obtenir le Titre professionnel

### • Le métier :

Le (la) vendeur(se) conseil en magasin assure la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès de clients (particuliers ou professionnels) dans différents types de points de vente : grandes et moyennes surfaces, magasins spécialisés (jouets, loisirs, bricolage, micro-informatique...)

### Contenu :

Le titre Vendeur Conseil en magasin comporte deux certificats de compétences professionnelles (CCP) :

- Vendre en magasin des produits et des prestations de services
  - Conduite d'un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
  - Valorisation de son entreprise et connaissance de l'environnement professionnel pour adapter son discours aux besoins du client
  - Traitement des réclamations du client en prenant en compte les intérêts de son entreprise
- Contribuer à l'animation et aux résultats d'un linéaire ou d'un point de vente
  - Gestion de la mise en rayon, du rangement et du réassort des produits dans l'espace de vente, conformément aux règles d'implantation
  - Valorisation des produits, notamment les promotions et les nouveautés
  - Participation aux ajustements nécessaires à l'atteinte des objectifs de vente



RÉGION  
**Nouvelle-Aquitaine** pôle emploi

### Public concerné :

Demandeurs d'emploi

### Conditions spécifiques - Pré-requis :

Etre capable de s'exprimer clairement, maîtriser les 4 techniques opératoires, pourcentage, proportions, savoir rédiger une note.

### Lieu de formation :

Lycée Marc Godrie - 19 rue des Meures 86200 Loudun

### Résultat attendu :

Titre professionnel Vendeur conseil en magasin

### Formation certifiante :

Oui

### Prise en charge des frais possible :

Prise en charge des frais de formation possible selon le statut et la situation de la personne concernée.

## Session(s) :

Période	Date de début	Date de fin	Nombre d'heures totales de la formation	Nombre d'heures en centre	Nombre d'heures en entreprise	Prix horaire TTC	Prix total TTC
2020/2021	02/11/2020	30/06/2021	Selon positionnement	Selon positionnement	Selon positionnement	Nous consulter	Sur devis, nous consulter

## Eligible CPF :

Oui

## Renseignements spécifiques sur l'organisme :

Datadock : le Greta Poitou-Charentes est référencé par tous les financeurs de la formation professionnelle.

## Contact :

Agence de Poitiers

Adélaïde Martin

05 49 88 22 66

commercial.greta.agence-poitiers@ac-poitiers.fr