

CAP Employé de commerce multi-spécialités (ECMS)

Domaine de la formation :

Services admin. - Informatique - Commerce - Distribution

Objectifs de formation :

Compétences visées.

L'employé de commerce peut exercer son activité dans tous types de vente. Il contribue à l'attractivité commerciale du magasin par la qualité de son accueil et de ses conseils. Il assure l'approvisionnement quotidien et participe à la tenue des réserves et au rangement des marchandises. Il veille à la propreté du rayon et participe à la mise en place des opérations commerciales. Il effectue les comptages de stocks pour la préparation des commandes. Il conseille le client, le sert et encaisse les ventes.



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

Formation financée par la Région Nouvelle-Aquitaine dans le cadre du dispositif HSP 1er niveau de qualification.

Contenu :

Réception et suivi des commandes :

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner
- Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

Mise en valeur et approvisionnement

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client

Public concerné :

Demandeurs d'emploi

Information sur le public visé :

Etre âgé de 18 ans ou plus.

Lieu de formation :

Lycée du pays d'Aunis - Rue du Stade 17700 Surgères

Résultat attendu :

CAP Employé de commerce multi-spécialités de niveau 3 (nouvelle nomenclature) délivré par le ministère de l'Education nationale

Formation certifiante :

Oui

Prise en charge des frais possible :

Prise en charge des frais de formation possible selon le statut et la situation de la personne concernée.

Session(s) :

Période	Date de début	Date de fin	Nombre d'heures totales de la formation	Nombre d'heures en centre	Nombre d'heures en entreprise	Prix horaire TTC	Prix total TTC
2020/2021	05/10/2020	30/06/2021	Selon positionnement	Selon positionnement	Selon positionnement	Nous consulter	Sur devis, nous consulter

Eligible CPF :

Oui

Renseignements spécifiques sur l'organisme :

Datadock : le Greta Poitou-Charentes est référencé par tous les financeurs de la formation professionnelle

Contact :

Agence de La Rochelle

05 46 50 31 08

commercial.greta.agence-larochelle@ac-poitiers.fr