

Communication non violente

Domaine de la formation :

Accompagnement VAE - RH- Dév. personnel

Objectifs de formation :

Compétences visées.

Repérer ce qui, dans notre manière de penser et de parler, facilite ou bloque la communication, désamorce ou au contraire génère la violence.

Permettre d'identifier nos sentiments, nos valeurs et nos besoins, pour pouvoir les exprimer clairement et formuler des demandes en cohérence avec ceux-ci.

Être en capacité d'établir une qualité de présence :

- à soi (clarification et apaisement)
- et à l'autre permettant un dialogue où chacun est reconnu dans son intégrité, ses choix et ses motivations. Ce dialogue ouvert et constructif nourrit à son tour l'estime de soi et la capacité de collaborer avec autrui.

Contenu :

Module 1 :

- avoir la curiosité de découvrir et remettre en question certaines habitudes de communication
- les mécanismes qui ouvrent et ceux qui entravent le dialogue
- les étapes : observation – sentiment – besoin – demande
- voir et exprimer avec clarté ce que je vis et ce que je (me) demande
- développer l'autonomie et la responsabilité face à ce que je rencontre
- mises en situations avec des exemples concrets de la vie professionnelle

Module 2 :

- les différentes manières de recevoir un message
- l'empathie : exercices de base d'écoute de l'autre
- l'importance du remerciement
- équilibre entre expression de soi et écoute de l'autre
- nourrir le plaisir de travailler en équipe
- mises en situations concrètes
- questions-réponses
- comment entretenir les apprentissages après la formation ?

Public concerné :

Tout public

Lieu de formation :

Lycée Palissy 17100 Saintes

Résultat attendu :

Attestation de formation

Modalités d'enseignement :

Enseignement en présentiel

Modalités d'entrées-sorties :

Dates fixes, 4 jours de formation

Prise en charge des frais possible :

Prise en charge des frais possible selon le statut de la personne

Session(s) :

Période	Date de début	Date de fin	Nombre d'heures totales de la formation	Nombre d'heures en centre	Nombre d'heures en entreprise	Prix horaire TTC	Prix total TTC
2019 (4 jours)	18/11/2019	26/11/2019	30 h	30 h	-	Nous consulter	Sur devis, nous consulter

Renseignements spécifiques sur l'organisme :

Datadock : le Greta Poitou-Charentes est référencé par tous les organismes de financement de la formation professionnelle.

Renseignements complémentaires :

Formation sur 4 jours les 18, 19, 25 et 26 novembre 2019

Contact :

Agence de Pons
Frédérique LE GAC
05 46 91 33 77
commercial.greta.agence-pons@ac-poitiers.fr