



# Hygiène et entretien des étages

## ■ Durée

24 heures

## ■ Public

Femmes de chambre, gouvernantes et personnels d'étages

## ■ Pré-requis

Aucun

## ■ Validation

Attestation de formation

## ■ Lieu

GRETA Poitou-Charentes  
Agence de Pons

## ■ Dates

Nous contacter

## ■ Tarif

Demander un devis

## Objectif

Revisiter les connaissances et le travail des étages et du service au client sous tous ses aspects : nettoyage et hygiène des locaux et du linge, procédures qualité, décoration et agrément, accueil et services aux clients

## Contenu

- Hygiène et nettoyage des locaux / linge hôtellerie
  - Principes d'hygiène, procédures et méthode HACCP
  - Mise en place de protocoles de nettoyage et désinfection par l'équipe et application
- Organisation du travail dans les étages
  - Uniformiser la qualité de la prestation et améliorer les conditions de travail
  - Prise des consignes-marche en avant
  - Principes d'ergonomie et d'efficacité
  - Documents internes, planning de travail des étages
- Accueil dans les étages et le contact clientèle
  - Mettre en valeur l'image de l'entreprise interne et externe
  - Service du petit-déjeuner, accueil VIP, service couture
  - Point de départ par des situations vécues, analyse et rectificatifs préconisés
- Créer une ambiance, valoriser la créativité du personnel  
Arts floral : différents types de composition, choisir des thématiques et des ambiances, association de fleurs et éléments de décoration, création de compositions variées

## Modalités

- Formation théorique en groupe ; analyse de situations vécues
- Interventions, échanges, supports et documents
- Formation pratique, mises en situation

Pour toute information complémentaire :

**05 46 91 88 55**

commercial.greta.agence-pons@ac-poitiers.fr

www.greta-poitou-charentes.fr