



Accueil - Relation clients et usagers

Bac pro.

Objectif

- Être capable de valoriser l'image de l'entreprise en effectuant des prestations au client avec un esprit de service pour lui fournir assistance, information et conseils

Les métiers visés sont : hôte.sse d'accueil, hôte.sse événementiel, conseiller.ère clientèle, employé.e de service après-vente, assistant.e commercial.e, télévendeur.euse ou agent d'escale, d'accompagnement

Contenu

Enseignement professionnel

- L'organisation (de l'entreprise, de l'espace de travail, des recherches, le traitement de l'information, le travail en équipe ...)
- Les techniques relationnelles (les bases de la communication, la relation dans les situations téléphoniques, ou difficiles ...)
- La démarche commerciale et le soutien à la mise en oeuvre du projet

Enseignement général

- Français
- Mathématiques
- Prévention-santé environnement
- Histoire-géographie et éducation civique
- Arts appliqués
- Économie-droit
- Langues vivantes 1 et 2

■ Durée

- 600 et 1350 h en centre selon le parcours
- 22 semaines maximum en entreprise

■ Public

Tout public

■ Pré-requis

Aucun

■ Validation

Le Bac pro. Accueil - Relations clients et usagers est délivré par le ministère de l'Éducation nationale, niveau IV

■ Lieu

GRETA Poitou-Charentes
Agence de Poitiers

■ Dates

Nous contacter

■ Tarif

Demander un devis



Pour toute information complémentaire :

05 49 88 22 66

commercial.greta.agence-poitiers@ac-poitiers.fr

www.greta-poitou-charentes.fr