



Assurance

BTS

Objectifs

■ Durée

- Entre 610 et 660 h en centre
- 12 semaines maximum en entreprise

■ Public

Tout public

■ Pré-requis

- Être titulaire d'un Bac général, technologique ou professionnel
- Avoir suivi une 1^{ère} année d'enseignement supérieur (université, BTS, DUT ...) pour suivre cette formation en un an

■ Validation

Le BTS Assurance est délivré par le ministère de l'Éducation nationale, niveau III

■ Lieu

GRETA Poitou-Charentes
Agence de Niort
Lycée de la Venise Verte
79000 Niort

■ Dates

Nous contacter

■ Tarif

Demander un devis



• Le métier :

- Le titulaire du BTS Assurance est appelé à exercer des activités à caractère commercial, technique et de gestion, de la souscription au règlement, en assurance de biens et de responsabilité ou en assurance de personnes, en relation avec tous types de clients
- Il peut être souscripteur, conseiller, téléconseiller, gestionnaire, rédacteur production et/ou règlement, collaborateur en agence, technicien d'assurance
- Ces emplois, de nature technique, comportent une importante dimension de conseil et de relation avec la clientèle, ils s'appuient fortement sur les technologies de l'information et de la communication

• Les objectifs :

Il/elle sera capable de :

- Analyser les besoins, évaluer les risques, élaborer les préconisations de mesures de prévention et/ou de protection
- Élaborer la proposition, l'argumentation et la valorisation de l'offre contractuelle de produits et/ou de services dans le cadre d'une souscription et/ou d'un règlement, selon le profil du client (produits d'assurance, d'assistance ou financiers)
- D'identifier le règlement de sinistres et/ou de prestations, prenant en compte les règles juridiques applicables, ainsi que les procédures internes à l'entreprise
- Assurer la gestion du contrat et du compte client
- Assurer la surveillance du portefeuille
- Informer et conseiller le client ou le prospect
- Gérer de manière personnalisée les contrats
- Contribuer à la fidélisation des clients et au développement du portefeuille

Contenu

• Enseignement professionnel

- Communication et gestion de la relation client
- Techniques d'assurances de biens et de responsabilité
- Techniques d'assurances de personnes et produits financiers
- Conduite et présentation d'activités professionnelles

• Enseignement général

- Culture générale et expression, langue vivante étrangère, environnement économique, juridique et managérial de l'assurance