



Travailler en autonomie et réaliser un objectif individuel : comprendre son environnement de travail



■ Durée

Variable selon résultats du positionnement et objectifs

■ Public

Tout public

■ Pré-requis

Aucun

■ Validation

- Attestation de compétences
- Accès certification CléA

■ Lieu

Greta Poitou-Charentes
Agence d'Angoulême

■ Dates

Nous contacter

■ Tarif

Demander un devis



Objectifs

- Analyser des situations simples, des relations, son environnement de travail
- Solliciter une assistance
- Rechercher, traiter, transmettre des informations techniques simples

Contenu

Identifier les rôles et fonctions de chaque salarié dans une structure

- Lecture d'un organigramme
- Fiche de poste / profil de poste
- Construire un annuaire personnalisé
- Le schéma de la communication
- Le langage / les paralangages / le comportement non verbal
- Les différents canaux de communication
- Jeux de rôles

Comprendre, rendre compte et expliquer

- Lire pour chercher de l'information
- Gérer la compréhension d'un document pour dégager les informations explicites
- Découvrir les indices implicites
- Expliquer un fonctionnement
- Transposer un schéma explicatif en texte explicatif
- Mettre en relation des supports différents
- Rendre compte d'un événement

Critères d'évaluation

- Les caractéristiques de l'environnement de travail sont bien expliquées
- L'analyse des situations est pertinente et complète
- Les personnes à consulter sont identifiées et sont mises à contribution à bon escient
- Toutes les informations nécessaires sont recherchées ou collectées, le choix des informations traitées est pertinent
- Toutes les informations pertinentes sont transmises

Modalités pédagogiques

- Supports adaptés au public (fiches pratiques, exercices, didacticiels, sites Internet pédagogiques ...) Jeux de rôles
- Travail des compétences en présentiel et/ou en autoformation guidée à partir de mises en situation liées à la vie quotidienne et/ou professionnelle

Pour toute information complémentaire :

05 45 67 57 22

commercial.greta.agence-angouleme@ac-poitiers.fr

www.greta-poitou-charentes.fr