



Management de proximité

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL / RH / DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

■ Durée

3 jours

■ Public

Salariés : agents de maîtrise, cadres de terrain

■ Pré-requis

Aucun

■ Validation

Attestation de formation

■ Lieu

Greta Poitou-Charentes
Agence de Thouars

■ Dates

Nous contacter

■ Tarif

Demander un devis

Objectifs

- Connaître et comprendre les principes de base du management intermédiaire
- Augmenter la qualité et l'efficacité de ses communications et de ses relations avec son équipe, avec sa hiérarchie, avec l'environnement
- Savoir adapter son comportement et son mode de communication en fonction des situations

Contenu

Les bases de la communication interpersonnelle

- Pourquoi communiquer, pourquoi on ne se comprend pas
- L'entonnoir de la communication
- Savoir écouter et se faire comprendre, observer

Transmettre des informations, des consignes

- Les attitudes du manager dans le dialogue
- Le management de situation
- Être un relais d'information ascendante et descendante
- La communication dans l'équipe (réunion, entretien, communication transversale ...)
- Maîtriser les passages de consignes
- Savoir poser correctement les problèmes

Motiver son équipe

- La différence entre travailler avec les gens et travailler en équipe
- Les raisons de faire

La délégation

- Pourquoi la délégation ?
- Développer l'initiative contrôlée
- Que déléguer ? Jusqu'où déléguer ? A qui déléguer ?

La gestion du changement

- L'assertivité : une approche simple et efficace de développement du comportement managérial
- Faire évoluer les comportements et favoriser l'adaptabilité

Modalités

- Travaux en sous-groupes
- Exercices de découverte
- Exposés informatifs
- Débats
- Études de cas
- Évaluation

Pour toute information complémentaire :

05 49 80 37 45

commercial.greta.agence-thouars@ac-poitiers.fr

www.greta-poitou-charentes.fr