



# Anticiper et gérer les conflits

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL / RH / DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

## ■ Durée

2 jours

## ■ Public

Tout public

## ■ Pré-requis

Aucun

## ■ Validation

Attestation de formation

## ■ Lieu

Greta Poitou-Charentes  
Agence de Pons

## ■ Dates

Nous contacter

## ■ Tarif

Demander un devis

## Objectifs

- Comprendre la dynamique des conflits
- Identifier et acquérir les méthodes de résolution des conflits
- Savoir anticiper les conflits

## Contenu

### Identifier les composantes et formes possibles des conflits

- Définition du conflit, nature et formes
- Repérer ses différentes réactions en situation de conflit

### Adopter une stratégie positive et appropriée de gestion des conflits

- Comprendre et repérer son positionnement, s'affirmer
- Accepter le conflit pour mieux le gérer
- Identifier et respecter les étapes de résolution de conflits

### Anticiper les conflits

- Renforcer les échanges positifs
- Pratiquer de l'écoute active

## Modalités

- Travaux de groupe et de sous-groupes
- Alternance d'apports théoriques et méthodologiques
- Échanges et partage des expériences du groupe
- Supports pédagogiques remis aux participants

Pour toute information complémentaire :

**05 46 91 88 55**

[commercial.greta.agence-pons@ac-poitiers.fr](mailto:commercial.greta.agence-pons@ac-poitiers.fr)

[www.greta-poitou-charentes.fr](http://www.greta-poitou-charentes.fr)