



Anticiper et gérer les conflits

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL / RH / DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

■ Durée

2 jours

■ Public

Tout public

■ Pré-requis

Aucun

■ Validation

Attestation de formation

■ Lieu

Greta Poitou-Charentes
Agence d'Angoulême

■ Dates

Nous contacter

■ Tarif

Demander un devis

Objectifs

- Comprendre la dynamique des conflits
- Identifier et acquérir les méthodes de résolution des conflits
- Savoir anticiper les conflits

Contenu

Identifier les composantes et formes possibles des conflits

- Définition du conflit, nature et formes
- Repérer ses différentes réactions en situation de conflit

Adopter une stratégie positive et appropriée de gestion des conflits

- Comprendre et repérer son positionnement, s'affirmer
- Accepter le conflit pour mieux le gérer
- Identifier et respecter les étapes de résolution de conflits

Anticiper les conflits

- Renforcer les échanges positifs
- Pratiquer de l'écoute active

Modalités

- Travaux de groupe et de sous-groupes
- Alternance d'apports théoriques et méthodologiques
- Échanges et partage des expériences du groupe
- Supports pédagogiques remis aux participants

Pour toute information complémentaire :

05 45 67 57 22

commercial.greta.agence-angouleme@ac-poitiers.fr

www.greta-poitou-charentes.fr