



Maître.sse de maison

Accueil du résident et de son entourage

■ Durée

7 heures

■ Public

Maître.sse de maison ou
gouvernant.e

■ Validation

Attestation de formation

■ Lieu

Greta Poitou-Charentes (en
partenariat avec la MFR de
Vitré)

Lycée Les Terres Rouges à
Civray (86)

Possibilité de déjeuner sur
place au restaurant d'ap-
plication (8,50 €)

■ Date

Le 24 novembre 2016

■ Tarif

Demander un devis

Objectif

S'approprier les méthodes et les techniques de relevés d'informations et de communication dans le cadre de l'accueil

Contenu

Relever des données pour organiser l'accueil du résident et de sa famille

- Construire un dossier :
 - Observer et analyser ces données en pluridisciplinarité
 - Recueillir des données
- Savoir se présenter. Présenter sa structure et les personnes référentes
- Comprendre les attentes des résidents et de leurs familles lors de la première rencontre : maîtriser les techniques de communication (verbale et non verbale) et d'accueil
- Identifier l'impact psychologique lié au changement et à l'entrée en établissement
- Anticiper et organiser la première journée : installation, accompagnement de l'entourage, le premier repas, la première nuit
- Préparer les résidents actuels à l'intégration du nouveau venu

Être capable de mettre en œuvre l'accueil de la personne

- Organiser la visite de l'institution
- Créer un climat de confiance pour faciliter l'autonomie
- Élaborer un projet de vie : objectifs, ressources, organisation, mise en œuvre et évaluation des besoins
- Rassurer le résident et son entourage

La communication

- Connaître et utiliser les styles de communication pour les adapter à la personne et à sa famille
- Tenir compte de la participation et du rôle des familles dans le projet de vie du résident dans l'établissement (repérer les personnes ressources)
- Prévenir les situations conflictuelles
- Les droits à la diffusion d'informations : état de santé, sorties, animations
- Adapter les grands thèmes de la Charte de l'accueil à l'établissement

Pour toute information complémentaire :

05 49 88 22 66

commercial.greta.agence-poitiers@ac-poitiers.fr

www.greta-poitou-charentes.fr