



Responsable de rayon

Titre professionnel

Objectifs

- **Le métier :**
 - Le (la) responsable de rayon gère un rayon ou un espace de vente. Il (elle) organise et anime une équipe d'employés commerciaux ou de vendeurs
- **Les objectifs :**
 - Favoriser son insertion professionnelle
 - Élargir ses perspectives professionnelles
 - Valoriser ses compétences
 - Acquérir tous les comportements et savoir-faire nécessaires à un responsable de rayon de grande surface alimentaire ou spécialisée, en matière de commerce, management et gestion
 - Obtenir le Titre professionnel

Contenu

Les deux Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) permettent d'accéder au titre professionnel de niveau IV (bac technique) de responsable de rayon

- **CCP 1 : Animer commercialement la surface de vente et l'équipe**
 - Mettre en œuvre le merchandising du rayon et des produits pour garantir la présence des assortiments préconisés par l'entreprise
 - Dynamiser la vente des produits, traiter les réclamations et résoudre les litiges commerciaux avec les clients en prenant en compte les intérêts de son entreprise
 - Animer, motiver et accompagner les membres de l'équipe
- **CCP 2 Gérer le rayon, les produits, les services et les collaborateurs**
 - Gérer l'approvisionnement du rayon, organiser le stockage et le rangement des produits en réserve
 - Organiser et contrôler le travail des collaborateurs
 - Contrôler et analyser les résultats de gestion du rayon ou du point de vente et informer sa hiérarchie

■ Durée

- 6 à 9 mois en centre de formation
- 7 à 9 semaines en entreprise

■ Public

Salariés, demandeurs d'emploi

■ Validation

Le Titre professionnel Responsable de rayon est délivré par la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi, niveau IV

■ Lieu

GRETA Poitou-Charentes
Agence de Poitiers

■ Dates

Nous contacter

■ Tarif

Demander un devis

Pour toute information complémentaire :

05 49 88 22 66

commercial.greta.agence-poitiers@ac-poitiers.fr

www.greta-poitou-charentes.fr