



Notion d'assertivité

■ Durée

4 jours soit 24 heures

■ Public

Salariés d'EHPAD

■ Validation

Attestation de formation

■ Lieu

GRETA Poitou-Charentes
Agence de Pons

■ Dates

Nous contacter

■ Tarif

Demander un devis

Objectifs

A l'issue de la formation, l'agent devra être capable :

- De mieux communiquer en développant l'estime et la confiance en soi
- D'identifier ses besoins et exprimer ses sentiments
- D'identifier et comprendre ses résistances, limites et atouts

Contenu

- Le concept d'assertivité pour clarifier sa mission professionnelle et poser ses limites
- La relation à l'autre
 - Le repérage des attentes et besoins des personnes accueillies et collègues, en tenir compte
 - Le savoir être, le savoir écouter
- Son positionnement
 - L'expression des besoins
 - L'expression de son potentiel et de ses qualités
 - Le repérage de ses limites, apprendre à les surmonter
- Le travail en équipe
 - Mise en place de relations constructives dans son environnement professionnel (résidents, collègues)
 - Résolution de conflits et communication sans anxiété, agressivité, manipulation ou soumission
 - Développement de l'esprit d'équipe dans le respect
 - La communication verbale et non verbale

Modalités

- Apports théoriques
- Échanges d'expériences et analyses de situation
- Mises en situation à partir des exemples apportés par le groupe

Pour toute information complémentaire :

05 46 91 88 55

commercial.greta.agence-pons@ac-poitiers.fr

www.greta-poitou-charentes.fr