



Associer la famille

■ Durée

2 jours soit 12 heures

■ Public

Salariés d'EHPAD

■ Validation

Attestation de formation

■ Lieux

GRETA Poitou-Charentes
Agence de Pons
ou
Sur site

■ Dates

Nous contacter

■ Tarif

Demander un devis

Objectifs

- Acquérir les compétences facilitant la communication avec le résident et sa famille
- Analyser les différents types du comportement humain
- Diminuer le stress des soignants liés à la confrontation quotidienne avec la vieillesse, la douleur, la mort et l'agressivité

Contenu

Développer la communication

- Communication et relations humaines : la parole et l'écoute
- Réflexion sur les représentations de la vieillesse et de la mort
- Les besoins spécifiques de la personne âgée
- Retentissement de l'institutionnalisation pour la personne âgée et sa famille
- Connaissance des attitudes et du comportement humain
- Gestion et analyse des situations conflictuelles
- Le soin relationnel au quotidien
- Relation et communication avec la famille
- Trouver la bonne distance relationnelle soignant-soigné

Repérer et gérer l'agressivité

- Manifestation de l'agressivité et de l'agitation
- Causes de l'agressivité
- Réflexion sur nos propres mouvements agressifs
- Analyse des conduites à tenir face à l'agressivité
- Études de cas et jeux de rôles
- Gérer l'agressivité au sein de l'équipe pluridisciplinaire

Modalités

- Cours de groupe
- Dossier de formation remis aux stagiaires
- Utilisation de documents audio visuels
- Échanges de pratiques et d'expériences entre les participants

Pour toute information complémentaire :

05 46 91 88 55

commercial.greta.agence-pons@ac-poitiers.fr

www.greta-poitou-charentes.fr