



Agent d'hôtellerie

Titre professionnel

HÔTELLERIE / RESTAURATION / TOURISME

■ Durée

17 semaines en centre de formation et 6 semaines en entreprise

■ Public

Tout public

■ Pré-requis

Aucun

■ Validation

Certificats de compétences professionnelles (CCP1 et CCP2) et obtention du Titre professionnel Agent d'hôtellerie, niveau V

■ Lieu

Greta Poitou-Charentes
Agence de Poitiers
Lycée Kyoto

■ Dates

Nous contacter

■ Tarif

Demander un devis



Objectifs

- Entretien quotidiennement les chambres, les salles de bain et les sanitaires des clients
- Prendre en charge le linge du service des étages et le linge client
- Entretien des parties communes de l'établissement dédiées à la clientèle et les locaux à usage du service des étages
- Réaliser les travaux préalables au service du petit déjeuner
- Assurer le suivi du service du petit déjeuner
- Réaliser les travaux de fin de service du petit déjeuner
- Communiquer avec la hiérarchie, les collaborateurs et la clientèle de l'établissement
- Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé au travail dans la réalisation des travaux au service des étages

Contenu

- L'entretien des chambres des clients, des parties communes et des locaux d'un établissement hôtelier ou para-hôtelier
- La mise en place et le suivi du petit déjeuner d'un établissement hôtelier ou para-hôtelier
- L'application des règles d'hygiène, de sécurité et environnementales élémentaires
- La maîtrise des gestes et postures adaptés
- Sensibilisation aux principes du développement durable
- Communication professionnelle en français et en anglais
- Utilisation des TIC (Technologies de l'information et de la communication)
- Préparation à l'élaboration du dossier de synthèse des pratiques professionnelles et à l'entretien avec le jury

Modalités

- Alternance d'apports de connaissances et de mises en pratique sur plateaux techniques du lycée et en entreprise
- Exercices d'application, jeux de rôles, démonstrations de l'utilisation des techniques et des matériels, vidéoprojection, échanges entre les stagiaires et avec le formateur
- Accompagnement à la recherche de stage en entreprise
- Accompagnement à la préparation à l'emploi (pour les demandeurs d'emploi uniquement)

Pour toute information complémentaire :

05 49 88 22 66

commercial.greta.agence-poitiers@ac-poitiers.fr

www.greta-poitou-charentes.fr