

## ■ Durée

3 jours

## ■ Public

Toute personne devant assurer un service à table

## ■ Validation

Attestation de formation

## ■ Lieu

Sur site

## ■ Dates

Nous contacter

## ■ Tarif

Demander un devis

## Objectifs

- Être capable d'assurer le service en salle :
  - Assurer la mise en place d'une salle et des tables
  - Réceptionner des clients
  - Assurer le service à table
  - Assurer la desserte des tables
- Être capable de donner des informations sur les menus

## Contenu

- Le dressage de table
- Le savoir être
- L'accueil des clients :
  - Le langage et la tenue vestimentaire
  - Attitudes et comportement (apparence et esthétique, règles de savoir vivre « autour de la table »)
- L'argumentaire commercial
- Le service des mets

Pour toute information complémentaire :

**05 49 88 22 66**

[commercial.greta.agence-poitiers@ac-poitiers.fr](mailto:commercial.greta.agence-poitiers@ac-poitiers.fr)

[www.greta-poitou-charentes.fr](http://www.greta-poitou-charentes.fr)