

■ Durée

3 jours

■ Public

Toute personne devant assurer un service à table

■ Validation

Attestation de formation

■ Lieu

Sur site

■ Dates

Nous contacter

■ Tarif

Demander un devis

Objectifs

- Être capable d'assurer le service en salle :
 - Assurer la mise en place d'une salle et des tables
 - Réceptionner des clients
 - Assurer le service à table
 - Assurer la desserte des tables
- Être capable de donner des informations sur les menus

Contenu

- Le dressage de table
- Le savoir être
- L'accueil des clients :
 - Le langage et la tenue vestimentaire
 - Attitudes et comportement (apparence et esthétique, règles de savoir vivre « autour de la table »)
- L'argumentaire commercial
- Le service des mets

Pour toute information complémentaire :

05 46 50 51 79

commercial.greta.agence-larochelle@ac-poitiers.fr

www.greta-poitou-charentes.fr