

Accompagnement et guidage de groupe

Objectifs

Acquérir les techniques professionnelles inhérentes à la fonction d'accompagnateur touristique :

- Appréhender toutes les spécificités des circuits touristiques ainsi que les contraintes techniques et commerciales
- Dispenser l'information et les conseils indispensables au bon déroulement du circuit et assurer des commentaires adaptés et variés
- Maîtriser la gestion et l'animation de groupe
- Gérer les situations difficiles

Contenu

- Notions et concepts du circuit et/ou de la visite touristique (connaissance des spécificités, des contraintes, des thèmes, des types de publics ...)
- Rôle et missions de l'accompagnateur au cours du circuit :
 - Gestion des relations avec les partenaires et les prestataires
 - Guidage et commentaires (variation des types de discours et mise en forme : description, narration, explication, dialogue)
 - Animation de groupe
 - Gestion des imprévus

Modalités

Pédagogie active avec alternance :

- D'apports théoriques (cours, remise de livrets pédagogiques, réflexions de groupes, analyse de cas ...)
- Mises en situation (exercices pratiques, simulations professionnelles, création d'outils professionnels ...)

■ Durée

16 heures

■ Public

Les personnels d'autocaristes, d'agences réceptives, de villages de vacances, hôtels de plein air et/ou hôtels clubs et d'offices de tourisme et syndicat d'initiative amenés à accompagner des groupes en visites et circuits

■ Pré-requis

Aucun

■ Validation

Attestation de formation

■ Lieu

Greta Poitou-Charentes
Lycée de l'Atlantique
Royan

■ Dates

Nous contacter

■ Tarif

Demander un devis

Pour toute information complémentaire :

05 46 23 55 07

commercial.greta.agence-royan@ac-poitiers.fr

www.greta-poitou-charentes.fr