

Accueil réception

Mention complémentaire



■ Durée

14 semaines en centre de formation (490 h)

■ Public

Tout public titulaire d'un diplôme ou d'un titre homologué de niveau IV (tous les bacs) ou expérience professionnelle d'au moins trois ans en rapport avec l'accueil

■ Pré-requis

Le bénéficiaire ne doit pas présenter d'inaptitude ou de contre-indication physique au métier

■ Validation

Mention complémentaire «Accueil réception», diplôme de l'Éducation nationale de niveau IV

■ Lieu

GRETA Poitou-Charentes
Lycée de l'Atlantique à Royan

■ Dates

Nous contacter

■ Tarif

Demander un devis

CPF

Objectifs

- Assurer la relation avec la clientèle
- Prendre en charge toutes les activités afférentes au séjour du client, de la réservation au suivi du départ afin de satisfaire au mieux les attentes du client

Contenu

Accueil réception

- Accueil apprentissages fondamentaux
- Technologie appliquée
- Pratique professionnelle

Communication orale et relations humaines

- Méthodes et outils

Communication écrite et informatique

- Méthodes et outils (progiciels spécifiques)

Deux langues vivantes obligatoires

- Anglais
- Espagnol

Le suivi des apprentissages de chaque stagiaire est réalisé en collaboration avec l'entreprise et le tuteur

Modalités

Présélection sur dossier de candidature à retirer auprès du secrétariat, à retourner dûment complété, accompagné d'un CV suivi d'un entretien

Pour toute information complémentaire :

05 46 23 55 07

commercial.greta.agence-royan@ac-poitiers.fr

www.greta-poitou-charentes.fr