



Vendeur conseil en magasin

Titre professionnel

SERVICES ADMINISTRATIFS / INFORMATIQUE / COMMERCE / DISTRIBUTION

■ Durée

- 5 à 9 mois en centre de formation
- 7 semaines en entreprise

■ Public

Salariés, demandeurs d'emploi

■ Validation

Le Titre professionnel Vendeur conseil en magasin est délivré par la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi, niveau IV

■ Lieu

GRETA Poitou-Charentes
Agence de Pons

■ Dates

Nous contacter

■ Tarif

Demander un devis

Objectifs

• Le métier :

Le (la) vendeur(se) conseil en magasin assure la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès de clients (particuliers ou professionnels) dans différents types de points de vente : grandes et moyennes surfaces, magasins spécialisés (jouets, loisirs, bricolage, micro-informatique...)

• Les objectifs :

- Favoriser son insertion professionnelle
- Élargir ses perspectives professionnelles
- Valoriser ses compétences
- Obtenir le Titre professionnel

Contenu

Le titre Vendeur Conseil en magasin comporte deux certificats de compétences professionnelles (CCP) :

• Vendre en magasin des produits et des prestations de services

- Conduite d'un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
- Valorisation de son entreprise et connaissance de l'environnement professionnel pour adapter son discours aux besoins du client
- Traitement des réclamations du client en prenant en compte les intérêts de son entreprise

• Contribuer à l'animation et aux résultats d'un linéaire ou d'un point de vente

- Gestion de la mise en rayon, du rangement et du réassort des produits dans l'espace de vente, conformément aux règles d'implantation
- Valorisation des produits, notamment les promotions et les nouveautés
- Participation aux ajustements nécessaires à l'atteinte des objectifs de vente

Pour toute information complémentaire :

05 46 91 88 55

commercial.greta.agence-pons@ac-poitiers.fr

www.greta-poitou-charentes.fr