



# Employé.e commercial.e en magasin

## Titre professionnel

### Objectifs

- **Le métier :**

L'Employé.e commercial.e en magasin peut exercer son activité dans tous types de points de vente. Il contribue à l'attractivité commerciale du magasin par la qualité de son accueil et de ses conseils. Il assure l'approvisionnement quotidien et participe à la tenue des réserves et au rangement des marchandises. Il veille à la propreté du rayon et participe à la mise en place des opérations commerciales. Il effectue les comptages de stocks pour la préparation des commandes. Il conseille le client, le sert et encaisse les ventes.

- **Les objectifs :**

- Construire et sécuriser son parcours
- Élargir ses perspectives professionnelles
- Valoriser ses compétences
- Obtenir le Titre professionnel

### Contenu

Le titre comporte deux certificats de compétences professionnelles (CCP) :

- **Approvisionner un rayon ou un point de vente**

- Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon : Prise en charge à la réception, vérification, stockage ou acheminement en surface de vente
- Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin : remplir le rayon en respectant les règles d'implantation, les consignes d'hygiène et de sécurité
- Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon : participation au suivi des stocks et contribution à la validation des commandes (comptages et vérifications)

- **Accueillir et accompagner le client dans un point de vente**

- Accueillir, renseigner, conseiller, servir le client sur la surface de vente
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser

- **Durée**

- 6 à 9 mois en centre de formation
- 6 semaines en entreprise

- **Public**

Salariés, demandeurs d'emploi

- **Validation**

Le Titre professionnel Employé.e commercial.e en magasin est délivré par la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi, niveau V

- **Lieu**

GRETA Poitou-Charentes  
Agence de Poitiers

- **Dates**

Nous contacter

- **Tarif**

Demander un devis

Pour toute information complémentaire :

**05 49 88 22 66**

[commercial.greta.agence-poitiers@ac-poitiers.fr](mailto:commercial.greta.agence-poitiers@ac-poitiers.fr)

[www.greta-poitou-charentes.fr](http://www.greta-poitou-charentes.fr)